ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ

ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт ВКЛЮЧИТЕЛЬНО, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ 0,4 кВ И НИЖЕ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

* физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;
* юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью до 150 кВт при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств таких заявителей на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): (указан при наличии полного комплекта документов, без учета рассмотрения заявителем проекта договора).

Исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

-30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

* + технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
	+ расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
	+ отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;

- от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);

* 4 месяца в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;
* 6 месяцев в иных случаях если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;
* 1 год несоблюдении всех вышеуказанных условий.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на | Направление заявки | 1.1. Заявитель подает заявку | Заявка в электронной | Не ограничен | Пункты 8-10, 14, 12(1) |
|  | технологическое | в сетевую | на технологическое | форме на сайте ООО |  | Правил технологического |
|  | присоединение | организацию, | присоединение | *«ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»* через Личный |  | присоединения |
|  |  | объекты |  | кабинет (В случае |  | энергопринимающих |
|  |  | электросетевого |  | отсутствия у |  |  |
|  |  | хозяйства которой |  | заявителя личного |  |  |
|  |  | расположены на |  | кабинета потребителя |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления |  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  | наименьшем |  | сетевая организация |  | устройств потребителей |
| расстоянии от | обязана его | электрической энергии1. |
| границ участка | зарегистрировать и |  |
| заявителя | сообщить заявителю |  |
|  | порядок доступа к |  |
|  | личному кабинету |  |
|  | потребителя, включая |  |
|  | получение |  |
|  | первоначального |  |
|  | доступа к личному |  |
|  | кабинету, |  |
|  | регистрацию и |  |
|  | авторизацию |  |
|  | потребителя), |  |
|  | очное обращение |  |
|  | заявителя с заявкой в |  |
|  | офис обслуживания |  |
|  | потребителей, |  |
|  | письменное |  |
|  | обращение с заявкой |  |
|  | (почтовое |  |
|  | отправление) |  |
| При отсутствии | 1.2 Сетевая организация | В письменной | и | 3 рабочих дня с | Пункт 15 Правил |
| сведений и | направляет уведомление | электронной форме |  | даты получения | технологического |
| документов, | заявителю о недостающих |  |  | заявки | присоединения |
| установленных | сведениях и/или документах |  |  |  | энергопринимающих |
| законодательством | к заявке, которые в |  |  |  | устройств потребителей |
|  | соответствии с Правилами |  |  |  | электрической энергии |
|  | ТП должны быть |  |  |  |  |
|  | представлены заявителем в |  |  |  |  |
|  | дополнение к |  |  |  |  |
|  | представленным сведениям |  |  |  |  |
|  | (документам), а также |  |  |  |  |
|  | указание на необходимость |  |  |  |  |
|  | их представления в течение |  |  |  |  |

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства

Российской Федерации от 27.12.2004 №861 (Далее «Правил ТП»)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления |  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | 20 рабочих дней со дняполучения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающихсведений (документов) |  |  |  |
| Непредставление заявителем недостающихдокументов исведений в течение 20 рабочих дней со дня полученияуведомления | 1.3 Аннулирование заявки. | В письменной электронной форме | и | 3 рабочих дня с даты принятия решения обаннулировании заявки | п. 15 Правил ТП |
| 2 | Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинетапотребителя) и предоставлениезаявителю информации о порядке доступа к личному кабинету | При условиисоздании личного кабинета сетевой организацией | 2.1. Предоставление заявителю информации о порядке доступа в личный кабинет. | путем направления письма (в электронном виде - при наличии электронной почты, письменно почтой) с описанием порядка получения первоначальногодоступа, регистрации авторизации. | В течение 1 дня со днязаполнения регистрационно й формы | Пункт 10 Приложение № 5 Приказа Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 (ред. от06.04.2015) "О Единыхстандартах качества обслуживания сетевыми организациямипотребителей услуг сетевых организаций" |
| 2.2. Направление в адрес ГП (энергосбытовойорганизации) копии заявки с прилагаемыми к ней в соответствии с п. 10 Правилдокументами | путем направления на электронную почту ГП (энергосбытовой организации)документов. | Не позднее 2 рабочих дней со дня поступлениязаявки | п. 107 Правил |
| В случае если заявителем выступаетфизическое лицо в целях | 2.3 Размещение в личном кабинете заявителя наименования и платежных реквизитов ГП, а также информации о номерелицевого счета заявителя | Путем размещения в личном кабинетезаявителя | Не позднее 10 рабочих дней | абз. 13 п. 34,п. 39.1 ОПФРР, абз. 6 п.105 Правил |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  | технологическогоприсоединения энергопринимающ их устройств, которые используются для бытовых и иных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательс кой деятельности, иэлектроснабжение которыхпредусматривается по одному источнику |  |  |  |  |
|  | 2.4. Размещение СО в личном кабинете потребителя:-условий типового договора,-срока выполнения мероприятий по технологическомуприсоединению со стороны заявителя и сетевой организации,* технических условий;
* проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной

квалифицированной электронной подписью | Путем размещения в личном кабинете заявителя | Не позднее 10 рабочих дней | п. 105 Правил |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | уполномоченного лицагарантирующего поставщика;* счета на оплату;
* инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий,

обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения ифактического приема напряжения и мощности |  |  |  |
| 3 | Заключениедоговора сзаявителем путем направления ему выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение иоплаты заявителем указанного счета. |  | Выставлениесчета на оплату | заявителю | Размещение в личном кабинете, направлениезаявителю письменно или на электронную почту. | В течение 10 рабочих дней со дня поступлениязаявки | п. 105 Правил ТП |
| 4 | Выполнение сторонамимероприятий по заключению договора на технологическое присоединение. | Заключенный договор об осуществлениитехнологического присоединения. Договор считается заключенным смомента оплатызаявителем счета на оплату | 4.1. Оплата выставленного счета |  | В течении 5 рабочих дней с моментавыставлениясчета на оплату | п. 106 Правил |
| 4.2. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | электронная | не позднее окончания рабочего дня, следующего заднем поступления | п.106 Правил ТП |

|  |
| --- |
| № Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативнопредоставления исполнения правовой акт |
|  |  |  |  |  | сведений обоплате счета |  |
| Несоблюдение заявителем обязанности по оплатевыставленного счета в установленныйсрок | 4.3. Аннулирование заявки |  | в течение 2 рабочих дней со дня истечениясрока оплаты счета | п.106 Правил ТП |
| 4.4. Уведомление сетевой организацией субъектарозничного рынка, указанного в заявке обаннулировании | электронная |  | п.106 Правил ТП |
| 5 | Выполнениемероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора итехническими условиями (в том числе обеспечениесетевой организацией возможностидействиями заявителя осуществитьфактическое присоединениеобъектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающим и устройствамизаявителя | Осуществляется вне зависимости от исполненияобязательств заявителем (за исключениемобязательств по оплате счета) | 5.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотреннымтехническими условиям |  | В соотв. с условиями типового договора | п. 16, 18 Правил ТП |
| 5.2. Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учетаэлектрической энергии и мощности | электронная | В соотв. с условиями типового договора. | п.108, 109 Правил ТП |

|  |
| --- |
| № Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативнопредоставления исполнения правовой акт |
|  | электрическойэнергии (мощности) |  |  |  |  |  |
| 6 | Оформлениедокументов об осуществлении технологического присоединения | После выполнения 5 этапа | 6.1. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, осуществлениядопуска в эксплуатацию прибора учета | П. 109 Правил |
| 6.2. Уведомить заявителя и субъекта розничного рынка, указанного в заявке о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета вэксплуатацию | электронная | В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личномкабинете | П. 109 Правил |
| 6.3. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологическогоприсоединения | электронная |  | П.110 Правил ТП |
| 6.4. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личныйкабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологическогоприсоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещеныуказанные документы | п.110 Правил ТП |
| 6.5. Уведомление гарантирующегопоставщика о составлении и направлении в Личныйкабинет Заявителя актов об | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течениекоторого был | п.111 Правил ТП |

|  |
| --- |
| № Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативнопредоставления исполнения правовой акт |
|  |  |  | осуществлениитехнологического присоединения |  | составлен иразмещен акт |  |
| Замечания к составленным актам. | 6.6. Представить сетевой организации замечания к составленным актам. | электронная, почтой | в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевойорганизации о составлении иразмещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта обосуществлении технологическог о присоединения | п.110 Правил ТП |
| Устранение замечаний | 6.7. Корректировка и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий (или) и акта об осуществлении технологическогоприсоединения | электронная | в течение 10 рабочих дней со дняпоступления указанных замечаний | п.110 Правил ТП |
|  | 6.8. Повторное уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личныйкабинет Заявителя актов об осуществлении технологическогоприсоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого былсоставлен и размещен акт | п.111 Правил ТП |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

*Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» 8 (8442) 982-982*

*Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»: info@vlgset-snt.ru*

*Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202*