ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт ВКЛЮЧИТЕЛЬНО, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ ВЫШЕ 0,4 кВ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

- физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт включительно, которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей максимальной мощностью до 150 кВт при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств таких заявителей на уровне напряжения выше 0,4 кВ рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):обеспечение сетевой организацией осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): (указан при наличии полного комплекта документов, без учета рассмотрения заявителем проекта договора).

Исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

- 4 месяцав случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;

- 6 месяцев в иных случаяхесли технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

- 1 годнесоблюдении всех вышеуказанных условий.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя | 1.1Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение | Заявка в электронной форме на сайте ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» через Личный кабинет (В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя),  очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменноеобращение с заявкой (почтовоеотправление) | Не ограничен | Пункты 8-10, 14, 12(1), Правил ТП |
| При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 14, 12(1) Правил технологического | 1.2Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке, которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений (документов) | В письменной и электронной форме | 3 рабочих дня с даты получения заявки | п. 15 Правил ТП |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | 1.3Аннулирование заявки. | В письменной и электронной форме | 3 рабочих дня с даты принятиярешения об аннулировании заявки | п. 15 Правил ТП |
| 2 | Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя) и предоставление заявителю информации о порядке доступа к личному кабинету | Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения | 2.1.Направление в адрес ГП (энергосбытовой организации) копии заявки с прилагаемыми к ней в соответствии с п. 10 Правил документами | путем направления на электронную почту ГП(энергосбытовой организации)документов. | Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 107, 10 Правил ТП |
| 2.2 Размещение СОв личном кабинете потребителя:  -условий типового договора,  -срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации,  - технических условий;  - проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписьюуполномоченного лица гарантирующего поставщика;  - счета на оплату;  - инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности | Путем размещения в личном кабинете заявителя | 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п.105 Правил ТП |
| 3 | Заключение договора с заявителем путем направления ему выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета. |  | Выставление заявителю счета на оплату | Размещение в личном кабинете, направление заявителю письменно или на электронную почту. | В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил ТП |
| 4 | Выполнение сторонами мероприятий по заключению договора на технологическое присоединение. | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения. Договор считается заключенным с момента оплаты заявителем счета на оплату | 4.1. Оплата выставленного счета |  | В течении 5 рабочих дней с момента выставления счета на оплату | п. 106 Правил |
| 4.2. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | электронная | не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета | п.106 Правил ТП |
| Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | 4.3. Аннулирование заявки |  | в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета | п.106 Правил ТП |
| 4.4. Уведомление сетевой организацией субъекта розничного рынка, указанного в заявке об аннулировании | электронная | п.106 Правил ТП |
| 5 | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями для осуществления фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) | Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета) | 5.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиям |  | в соответствии с условиями Договора ТП | п. 16, 18 Правил ТП |
| 5.2.Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности |  | в соответствии с условиями Договора ТП | п.18, 108, 109 Правил ТП |
| 5.3. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | П. 109 Правил |
|  | 5.4. Уведомить заявителя и субъекта розничного рынка, указанного в заявке о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | электронная | В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете | П. 109 Правил |
| Выполнение заявителем технических условий | 5.5. Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | электронная,  почтой | в соответствии с условиями Договора ТП | п. 85 Правил ТП |
| 5.6. Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий |  | 10 дней со дня получения от заявителя уведомления | п. 82-90 Правил ТП |
| Замечание по выполнению технических условий | 5.7. Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | Пункт 89 Правил ТП |
| 5.8. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний |  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний | п. 82-90 Правил ТП |
| 6 | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности, оформление документов об осуществлении технологического присоединения. | Выполнение заявителем технических условий | 6.1. Комплекс технических и организационных мероприятий обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") |  | Не позднее | п.7 п.18 Правил ТП |
|  |  |  |
| 7 | Оформление документов об осуществлении технологического присоединения | После выполнения 6 этапа | 7.1. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | электронная |  | П.110 Правил ТП |
| 7.2. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | п.110 Правил ТП |
| 7.3. Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического присоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт | п.111 Правил ТП |
| Замечания к составленным актам. | 7.4.Представить сетевой организации замечанияк составленным актам. | электронная,  почтой | в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | п.110 Правил ТП |
| Устранение замечаний | 7.5. Корректировка и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий (или) и акта об осуществлении технологического присоединения | электронная | в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний | п.110 Правил ТП |
|  | 7.6.Повторное уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического присоединения | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт | п.111 Правил ТП |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

*Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» 8 (8442) 982-982*

*Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»: info@vlgset-snt.ru*

*Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202*