# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»

# ПРОВЕРКА, СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

***КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):*** *юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.*

***РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:*** *плата не предусмотрена и не*

взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ- СНТ» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

***РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):*** *проверка приборов учета.*

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | ***Содержание*** | ***Форма предоставления*** | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на***  ***нормативно правовой акт*** |
| ***1*** | *Подача*  *заявителем заявки* *о*  *необходимости снятия показаний существующего прибора* *учета, осмотра* *его*  *состояния* *и схемы подключения* | *Технологическое*  *присоединение* *к электрическим сетям сетевой организации (в том* *числе*  *опосредованно)* *в установленном* *порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении* *которых*  *установлен* *прибор учета.* | *Подача* *заявителем*  *заявки о необходимости снятия* *показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа* | *Очное* *обращение*  *заявителя* *в* *офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом* *с*  *уведомлением, обращение* *по электронной* *форме на* *сайте* *ООО*  *«ВОЛГАЭНЕРГОСЕТ*  *Ь-СНТ» через Личный кабинет* *или* *иным способом, позволяющим подтвердить* *факт*  *получения* | *Не ограничен* | *Пункты* *154*  *Основных положений функционирования розничных* *рынков электрической энергии1* |
| ***2*** | *Согласование даты и времени снятия*  *показаний* | *Наличие* *в* *заявке необходимых сведений:*  *-реквизиты заявителя;*  *-место* *нахождения* | ***2.1.*** *Рассмотрение предложенных заявителем* *даты* *и*  *времени* *проведения* |  | *В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя* | *Пункт 154*  *Основных положений*  *функционирования* |

1 Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | | | ***Содержание*** | | | ***Форма предоставления*** | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на нормативно***  ***правовой акт*** |
|  | *прибора учета и*  *его* *осмотра перед демонтажем* | *энергопринимающих*  *устройств, в отношении которых установлен прибор учета;*  *-номер* *договора энергоснабжения, договора оказания услуг по* *передаче*  *электрической энергии (если такой договор заключен);*  *-контактные данные, включая номер телефона*  *-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий* | | | *действий;*   * 1. *При* *отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем* *срок направление предложения* *о* *новой дате и времени.*   2. *Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем* *заключен договор энергоснабжения,* *по условиям* *которого*   *расчеты* *за*  *электрическую* *энергию осуществляются* *с использованием планируемого* *к*  *демонтажу* *прибора учета* | | | *Письменное предложение* *новой даты и времени*  *Письменное уведомление* | *Не позднее чем через 3*  *рабочих дней с даты, предложенной в заявке*  *В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки* | *розничных* *рынков*  *электрической энергии* |
| ***3*** | *Техническая* | *Осуществление* | | | ***3.1.*** *Допуск* |  | *к* |  | *В согласованный срок* | *Пункт 154* |
|  | *проверка* | *заявителем* | *допуска* | *к* | *электроустановке.* | | |  | *Основных* |
|  |  | *электроустановке,* | | | ***3.2.*** *Осмотр* |  | *места* |  | *положений* |
|  |  | *подготовка* *рабочего* | | | *установки* | *и* | *схема* |  | *функционирования* |
|  |  | *места* *(проведение* | | | *подключения* |  | *прибора* |  | *розничных рынков* |
|  |  | *организационных* *и* | | | *учета,* *состояние* | | |  | *электрической* |
|  |  | *технических* | | | *прибора учета (наличие* | | |  | *энергии* |
|  |  | *мероприятий* |  | *по* | *или* *отсутствие* | | |  |  |
|  |  | *электробезопасности)* | | | *механических* | | |  |  |
|  |  |  | | | *повреждений на корпусе* | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | ***Содержание*** | ***Форма предоставления*** | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на нормативно***  ***правовой акт*** |
|  |  |  | *прибора учета и пломб*  *поверителя)* *и измерительных трансформаторов* *(при их наличии).*   * 1. *Проведение инструментальной проверки,* *снятие показаний.*   2. *Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков*   *визуального контроля* |  |  |  |
| ***4*** | *Составление*  *Акта* *проверки приборов учета* |  | * 1. *Составление* *Акта*   *проверки* *приборов учета.*   * 1. *Направление* *копий Акта* *гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не*   *участвовал в процедуре* | *Акт* *в* *письменной*  *форме*  *Письменное уведомление* | *После* *окончания*  *проверки*  *В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки* | *Пункт 154*  *Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии* |
| ***5*** | *Снятие*  *заявителем показаний прибора* *учета, планируемого* *к демонтажу* *и*  *направление* *в сетевую организацию* | *Если* *ни* *сетевая*  *организация,* *ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные* *дату* *и время* *для* *снятия показаний* *прибора учета,* *осмотра* *его*  *состояния* *и* *схемы* | * 1. *Снятие заявителем*   *показаний* *прибора учета, планируемого к демонтажу.*   * 1. *Направление показаний прибора учета в сетевую организацию* | *Письменное обращение, обращение* *по электронной* *форме на* *сайте* *ООО*  *«ВОЛГАЭНЕРГОСЕТ*  *Ь-СНТ» через Личный* | *В течении 2 рабочих дней со дня*  *проведения такой процедуры* | *Пункт 154*  *Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Этап*** | ***Условие этапа*** | | ***Содержание*** | ***Форма предоставления*** | | ***Срок исполнения*** | ***Ссылка на нормативно***  ***правовой акт*** |
|  |  | *подключения*  *демонтажем* | *перед* |  | *кабинет* *или*  *способом, позволяющим подтвердить*  *получения* | *иным*  *факт* |  |  |

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

*Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»* ***8 (8442) 982-982***

*Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»:* [*info@vlgset-snt.ru*](mailto:info@vlgset-snt.ru)

*Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202*