

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт ВКЛЮЧИТЕЛЬНО, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ 0,4 кВ И НИЖЕ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

- физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;
- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно рассчитывается с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета рассмотрения заявителем проекта договора).

Исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

-30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

- технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
- расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
- отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;

- от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);

- 4 месяца в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;

- 6 месяцев в иных случаях если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

- 1 год несоблюдении всех вышеуказанных условий.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Заявка в электронной форме на сайте ООО «ВЭС-СНТ» через Личный кабинет (В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребитель сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету,	Не ограничен	Пункты 8-10, 14, 12(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии <sup>1</sup> .

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 (Далее «Правил ТП»)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				регистрацию и авторизацию потребителя), очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой (почтовое отправление)		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2 Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке, которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений (документов)	В письменной и электронной форме	3 рабочих дня с даты получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3 Аннулирование заявки.	В письменной и электронной форме	3 рабочих дня с даты принятия решения об аннулировании заявки	п. 15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя) и предоставление заявителю информации о порядке доступа к личному кабинету	При условии создании личного кабинета сетевой организацией	2.1. Предоставление заявителю информации о порядке доступа в личный кабинет.	путем направления письма (в электронном виде - при наличии электронной почты, письменно почтой) с описанием порядка получения первоначального доступа, регистрации авторизации.	В течение 1 дня со дня заполнения регистрационной формы	Пункт 10 Приложение № 5 Приказа Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 (ред. от 06.04.2015) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" п. 105 Правил
			2.2. Размещение СО в личном кабинете потребителя: -условия типового договора; -счет на оплату технологического присоединения по договору; - подписанные со стороны сетевой организации технические условия и срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации; - инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности; - расчет размера платы за технологическое присоединение	Путем размещения в личном кабинете заявителя	Не позднее 10 рабочих дней	п. 16, 105 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.3. Сетевая организация информирует заявителя о размещении в личном кабинете заявителя документов	по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации.	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен документ	п.105 Правил ТП
			2.4. Представить сетевой организации мотивированный отказ от заключения договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с настоящими Правилами.	электронная, почтой	в течение 5 рабочих дней со дня размещения сетевой организацией документов согласно п. 2.4. данного паспорта ТП	п.105 Правил ТП
			2.5. Приведенных в соответствие с настоящими Правилами и размещение в личном кабинете документов согласно п. 2.4. данного паспорта ТП	электронная	в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	п.105 Правил ТП
3	Выполнение сторонами мероприятий по заключению договора на технологическое присоединение.	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения. Договор считается заключенным с момента оплаты заявителем счета на оплату	3.1. Оплата выставленного счета		В течении 5 рабочих дней и в течение 15 рабочих дней с момента выставления счета на оплату	п. 106 Правил ТП
		Несоблюдение заявителем	3.2. Аннулирование заявки		В случае неоплаты заявителем счета	П.7(1), п.15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок			в установленный срок его заявка признается аннулированной	
			3.3. Направление в адрес ГП (энергосбытовой организации) копии заявки с прилагаемыми к ней в соответствии с п. 10 Правил документами	путем направления на электронную почту ГП (энергосбытовой организации) документов.	Не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты заявителем счета	п. 107 Правил ТП
4	Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями (в том числе обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающим и устройствами заявителя электрической энергии (мощности))	Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета)	4.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиям		В соотв. с условиями типового договора	п. 16, 18 Правил ТП
			4.2. Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности	электронная	В соотв. с условиями типового договора.	п.108, 109 Правил ТП
5	Оформление документов об	После выполнения 4 этапа	5.1. Размещение в личном кабинете потребителя акта	электронная	Не позднее окончания	п. 109 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	осуществлении технологического присоединения		допуска прибора учета в эксплуатацию		рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета	
			5.2. Уведомить заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации.	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете заявителя акта	п. 109 Правил ТП
			5.3. Направление субъекту розничного рынка акта допуска прибора учета в эксплуатацию	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя акта	п. 109 Правил ТП
			5.4. Составление и размещение в личном кабинете заявителя уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	электронная	В течение 1 рабочего дня по результатам выполнения сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями	п.110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			5.5. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы	п.110 Правил ТП
			5.6. Направление субъекту розничного рынка уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	п.111 Правил ТП
		Замечания к составленному уведомлению.	5.7. Представить сетевой организации замечания к составленному уведомлению	электронная, почтой	В течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете заявителя уведомления	п.110 Правил ТП
		Устранение замечаний	5.8. Корректировка и повторное размещение в личном кабинете заявителя уведомления об обеспечении сетевой организацией	электронная	В течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	п.110 Правил ТП



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			возможности присоединения к электрическим сетям			
			5.9. Повторное уведомление заявителя о составлении и размещении в личном кабинете Заявителя уведомления	по номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации.	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого было составлено и размещено уведомление	п.110 Правил ТП
			5.10. Повторное направление субъекту розничного рынка уведомления	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя скорректированного уведомления	п.111 Правил ТП
		Замечания к составленному уведомлению.	5.11. Представить сетевой организации замечания о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий	электронная, почтой	В течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации уведомления	п.110 Правил ТП
		Устранение замечаний	5.12. Корректировка и повторное размещение в личном кабинете заявителя уведомления	электронная	В течение 20 рабочих дней со дня поступления обращения потребителя об устранении указанных обстоятельства	п.110 Правил ТП
			5.13. Повторное уведомление заявителя о составлении и размещении в личном кабинете Заявителя уведомления	По номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты заявителя или иным	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были	п.110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				выбранным заявителем способом, позволяющим подтвердить факт получения информации	составлены и размещены указанные документы	
			5.14. Повторное направление субъекту розничного рынка уведомления	электронная	В течение 2 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете заявителя уведомления	п.111 Правил ТП
			5.15. Замечания заявителя признаются устраненными		В течение 10 рабочих дней со дня повторного размещения сетевой организацией в личном кабинете заявителя уведомления	п.110 Правил ТП

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» 8 (8442) 565-565

Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»: [info@vlgset-snt.ru](mailto:info@vlgset-snt.ru)

Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202