# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»

# ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

***КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):*** *юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели*

***РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:*** *плата не предусмотрена и не*

взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

***ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):*** *в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.*

# СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Этап* | *Условие этапа* | *Содержание* | *Форма предоставления* | *Срок исполнения* | *Ссылка на нормативно правовой акт* |
| *1* | *Обращение* | *Заключенный* *с* *ООО* | *Обращение* *потребителя* | *Очное* *обращение* | *Не ограничен* | *Подпункт «д» пункта* |
|  | *потребителя* *с* | *«ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-* | *услуг с заявлением о допуске* | *заявителя* *в* *офис* |  | *15 Правил* |
|  | *заявлением* *о* | *СНТ»* *договор* *об* | *уполномоченных* | *обслуживания* |  | *недискриминационного* |
|  | *допуске* | *оказании* *услуг* *по* | *представителей* | *потребителей,* |  | *доступа* |
|  | *уполномоченных* | *передаче* *электрической* | *потребителя* *услуг* *в* | *письменное* |  |  |
|  | *представителей* | *энергии* *или* *договор* | *пункты контроля и учета* | *обращение заказным* |  |  |
|  | *потребителя* | *энергоснабжения* *с* | *количества* *и* *качества* | *письмом* *с* |  |  |
|  | *услуг в пункты* | *гарантирующим* | *электрической* *энергии* *в* | *уведомлением* |  |  |
|  | *контроля* *и* | *поставщиком* | *порядке* *и* *случаях,* |  |  |  |
|  | *учета* | *(энергосбытовой* | *установленных* *договором* |  |  |  |
|  | *количества* *и* | *организацией)* | *об* *оказании* *услуг* *по* |  |  |  |
|  | *качества* |  | *передаче* *электрической* |  |  |  |
|  | *электрической* |  | *энергии.* |  |  |  |

*Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Этап* | *Условие этапа* | *Содержание* | *Форма предоставления* | *Срок исполнения* | *Ссылка на нормативно правовой акт* |
|  | *энергии* |  |  |  |  |  |
| *2* | *Согласование* | *Обращение потребителя* | *Согласование* *ООО* | *По телефону* | *В* | *Подпункт «д» пункта* |
|  | *ООО* | *услуг с заявлением о* | *«ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-* |  | *соответствии с* | *15 Правил* |
|  | *«ВОЛГАЭНЕРГ* | *допуске уполномоченных* | *СНТ»* *с* *потребителем* |  | *условиями* | *недискриминационного* |
|  | *ОСЕТЬ-СНТ»* *с* | *представителей* | *время и даты допуска* |  | *договора об* | *доступа* |
|  | *потребителем* | *потребителя услуг в* |  |  | *оказании услуг* |  |
|  | *время* *и* *даты* | *пункты контроля и* |  |  | *по передаче* |  |
|  | *допуска* | *учета количества и* |  |  | *электрической* |  |
|  |  | *качества электрической* |  |  | *энергии* |  |
|  |  | *энергии* |  |  |  |  |
| *3* | *Допуск* | *Согласованные дата и* | *Беспрепятственный допуск* | *Очно* | *В* | *Подпункт «д» пункта* |
|  | *уполномоченных* | *время допуска* | *уполномоченных* |  | *соответствии с* | *15 Правил* |
|  | *представителей* |  | *представителей* |  | *условиями* | *недискриминационного* |
|  | *потребителя* |  | *потребителя* *услуг* *в* |  | *договора об* | *доступа* |
|  | *услуг в пункты* |  | *пункты контроля и учета* |  | *оказании услуг* |  |
|  | *контроля* *и* |  | *количества* *и* *качества* |  | *по передаче* |  |
|  | *учета* |  | *электрической энергии* |  | *электрической* |  |
|  | *количества* *и* |  |  |  | *энергии, в* |  |
|  | *качества* |  |  |  | *согласованные* |  |
|  | *электрической* |  |  |  | *сроки с* |  |
|  | *энергии* |  |  |  | *потребителем* |  |

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

*Телефон ООО «ВОЛГАЭНЕРГОСЕТЬ-СНТ»* ***8 (8442) 982-982***

*Адрес электронной почты ООО «ВЭС-СНТ»:* *info@vlgset-snt.ru*

*Юридический (фактический) адрес: 400094, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 59, офис 202*